

# **Declaración sobre la protección de datos de la empresa GETTYGO SAS, 9 rue du Général Gouraud, 67000 STRASBOURG**

GETTYGO toma en serio la protección de sus datos personales y respeta las normas legales de protección de datos. Los datos personales se recogen solamente para fines técnicos, en ningún caso son vendidos o transmitidos a terceras personas para otros fines.

**La siguiente declaración explica de qué manera protegemos sus datos, qué tipo de datos recogemos y para qué finalidad.**

## **Art. 1: Nombre y datos de contacto del responsable del tratamiento y del encargado de la protección de datos de la empresa.**

El responsable conforme al Art. 4 párr. 7 del Reglamento General de la Protección de Datos de la UE (RGPD-UE) es GETTYGO SAS, 9 rue du Général Gouraud, 67000 Strasbourg, representada por su gerente Steffen Fritz, tfno. +49 (0)7251/ 304240.

Podrá contactar con nuestro encargado de la protección de datos en la dirección arriba indicada, añadiendo "Encargado de la protección de datos" o a través del e-mail [info@gettygo.es](mailto:info@gettygo.es).

## **Art. 2: Información sobre la recogida de datos personales**

(1) A continuación informamos sobre la recogida de datos personales al utilizar nuestra página web. Los datos personales son todos aquellos datos que permiten identificarle como por ejemplo nombre, dirección, correo electrónico o comportamiento de los usuarios.

(2) A partir del momento que usted nos contacta, vía correo o a través de un formulario de contacto, guardaremos los datos que nos comunique (correo y eventualmente su nombre y número de teléfono) con la finalidad de poder contestar sus preguntas. Borraremos los datos recogidos en este contexto una vez que su almacenamiento ya no sea necesario o limitaremos su tratamiento si existiesen obligaciones legales de custodia.

(3) Cuando debamos contratar los servicios de un proveedor para ciertas funciones correspondientes a nuestra oferta o cuando deseemos utilizar sus datos para fines comerciales, aplicamos ciertos procedimientos específicos los cuales les detallamos más adelante. Igualmente se precisan los criterios establecidos para la duración del almacenamiento.

## **Art. 3: Sus derechos**

Usted cuenta con los siguientes derechos correspondientes a la protección de datos personales:

- según el Art. 15 del RGPD usted tiene derecho de acceder en todo momento a sus datos personales los cuales tratamos y en particular podrá exigir información sobre : la finalidad del tratamiento, la categoría de los datos personales, las categorías de los destinatarios a los cuales se les ha comunicado o se comunicarán sus datos, la duración prevista de su almacenamiento, la existencia de un derecho a rectificación, eliminación, limitación del tratamiento y oposición, la existencia de un derecho a oposición, la procedencia de sus datos en la medida que no fueron recabados por nosotros así como la existencia de una toma de decisiones automatizada incluyendo la elaboración de perfiles y, si fuera necesario, exigir informaciones concluyentes sobre sus detalles;

- Según el Art. 16 del RGPD tiene derecho a exigir en cualquier momento la rectificación o modificación de sus datos personales;
- Según el Art. 17 del RGPD tiene derecho a exigir la supresión de los datos personales almacenados por nosotros en la medida que el tratamiento no sea indispensable para el ejercicio del derecho a la libertad de expresión e información, para el cumplimiento de una obligación legal, por razones de interés público o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- Según el Art. 18 del RGPD, tiene derecho a exigir la limitación del tratamiento de sus datos personales cuando: usted impugne la exactitud de los datos personales, cuando considere que el tratamiento es ilícito pero se opone a su supresión, cuando no necesitemos sus datos pero usted los necesita para reclamar, ejercer o defender sus derechos o se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21 del RGPD;
- Según el Art. 20 del RGPD tiene derecho a recibir los datos personales que nos haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable de tratamiento de datos;
- Según el Art. 7, párr. 3 del RGPD, tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. En dicho caso no podremos continuar con el tratamiento de datos el cual usted nos había autorizado;
- Según el Art. 77 del RGPD tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. Generalmente para ello se podrá dirigir a la autoridad de control del estado miembro donde se encuentra su residencia principal, su puesto de trabajo o la sede de nuestra empresa.

#### **Art. 4: Recogida de datos personales al visitar nuestra página web**

(1) Durante un uso exclusivamente informativo de nuestra página web, es decir, cuando no se registra ni nos transmite informaciones de otro modo, solamente recogeremos los datos personales que su buscador transmite a nuestro servidor. Si desea ver nuestra página, recogeremos los siguientes datos que son técnicamente necesarios para presentarle nuestra página web y garantizarle estabilidad y seguridad (la base legal es el Art. 6 párr. 1 S. 1 letra f del RGPD):

- Dirección IP
- Fecha y hora de la consulta
- Diferencia con el Greenwich Mean Time (GMT)
- Contenido de la solicitud (página concreta)
- Estado del acceso/código status HTTP
- La cantidad de datos respectivamente transmitida
- La página web de la que procede la petición
- Buscador
- El sistema operativo y el escritorio
- El idioma y versión del software del buscador.

(2) Trataremos los datos indicados con los siguientes fines:

- Garantizar el establecimiento perfecto de la conexión de la página web,
- Garantizar un uso cómodo de nuestra página web,
- Evaluar la seguridad y estabilidad del sistema y

- para otros fines administrativos.

En ningún caso utilizaremos los datos recogidos con el fin de extraer conclusiones sobre su identidad.

(3) Adicionalmente a los datos antes indicados, durante su visita a nuestra página web almacenaremos cookies en su ordenador. Las cookies son pequeños ficheros de texto que se almacenan en su disco duro y son memorizados por su buscador de manera que nuestra página web pueda recordar su perfil. Nuestras cookies no pueden ejecutar programas ni transferir virus a su ordenador, estas sirven para hacer la oferta de internet en general más amigable y más efectiva.

Uso de cookies:

a) Esta página web emplea las siguientes clases de cookies o software comparable cuyo volumen y funcionamiento se explicará a continuación:

- cookies transitorias (véase b)
- cookies persistentes (véase c)
- cookies flash (véase f)
- HTML5 storage objects (véase f)

b) Las cookies transitorias se borran automáticamente cuando usted cierra su buscador. Entre ellas figuran especialmente las cookies de sesión. Guardan la llamada ID de sesión con la que es posible asignar diferentes consultas de su buscador a la sesión conjunta. De este modo, su ordenador podrá ser reconocido cuando visite nuevamente nuestra página web. Las cookies de sesión se borran cuando usted cierra la sesión o cierra el buscador.

c) Las cookies persistentes son borradas de forma automática después de un tiempo preestablecido el cual puede variar de una cookie a otra. En las configuraciones de seguridad de su buscador, podrá borrar las cookies en cualquier momento.

d) Podrá igualmente configurar su buscador como lo desee y por ejemplo denegar la aceptación de Third-Party-Cookies o de todas las cookies. Le indicamos que eventualmente no podrá aprovechar todas las funciones de nuestra página web si ejecuta esta acción.

e) Empleamos cookies para poder identificarle en futuras visitas si tiene una cuenta con nosotros. De lo contrario, en cada visita se tendrá que registrar nuevamente.

f) Las Flash-Cookies no son grabadas por su buscador sino por su Flash-Plug-in. Además, utilizamos HTML5 storage objects que se depositan en su equipo. Estos objetos almacenan los datos necesarios independientemente del buscador que utilice y no tienen fecha de caducidad automática. Si no desea el tratamiento de las Flash-Cookies, tendrá que instalar el correspondiente Add-On como p. ej. "Better Privacy" para Mozilla Firefox (<https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/betterprivacy/>) o la Adobe-Flash-Killer-Cookie para Google Chrome. Podrá evitar el uso de HTML5 storage objects utilizando su buscador en modo privado. Adicionalmente recomendamos borrar periódica y manualmente sus cookies y el historial del buscador.

(4) Adicionalmente, utilizamos servicios de análisis de navegación en nuestra página web. Encontrará explicaciones detalladas más adelante.

## **Art. 5: Uso de nuestro formulario de contacto**

(1) Para preguntas de cualquier tipo le ofrecemos la posibilidad de establecer contacto con nosotros a través de un formulario puesto a disposición en la página web. Para ello es necesario indicar una dirección de correo válida para identificarle y para poder responderle. Los demás datos se pueden facilitar voluntariamente.

(2) El tratamiento de datos para establecer contacto con nosotros se realiza conforme al Art. 6, párr. 1, S. 1 letra a del RGPD sobre la base de su consentimiento otorgado libremente.

(3) Los datos personales recogidos por nosotros para el uso del formulario de contacto serán borrados automáticamente después de resolver la consulta formulada por usted.

## **Art. 6: Otras funciones y ofertas de nuestra página web**

(1) Aparte del uso puramente informativo de nuestra página web, ofrecemos distintas prestaciones (p. ej. newsletter) las cuales podrá utilizar si le interesan. Para ello generalmente tendrá que indicar otros datos personales necesarios para ofrecer las prestaciones respectivas y su tratamiento se hará respetando los principios antes indicados para el tratamiento de datos.

(2) Para el tratamiento de sus datos, en parte nos servimos de proveedores de servicios externos los cuales seleccionamos de manera minuciosa y les exigimos el cumplimiento de nuestras instrucciones y los sometemos a controles periódicamente.

(3) Además, podremos transmitir sus datos personales a terceros con los cuales mantenemos relaciones contractuales o son nuestros socios en la prestación de servicios particulares. Recibirá la información detallada al momento de indicar sus datos personales o en la descripción de la oferta.

(4) Si nuestros proveedores de servicios o socios tienen su sede en un estado fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), le ofreceremos más detalles en la descripción de la oferta.

## **Art. 7: Uso de nuestra tienda web**

(1) Si desea hacer un pedido en nuestra tienda en línea, será necesario indicar sus datos personales para poder tramitar su pedido.

Los datos obligatorios necesarios para tramitar los pedidos se indican de forma explícita, los otros datos son marcados como facultativos. Trataremos los datos indicados por usted para tramitar su pedido. Para ello podremos transmitir sus datos de pago a nuestro banco habitual. En este caso, la base legal es el Art. 6, párr. 1, S. 1, letra b del RGPD.

Adicionalmente podremos utilizar sus datos para informarle sobre productos de nuestra gama que puedan interesarle o para enviarle correos que contengan informaciones técnicas.

(2) Por razones comerciales y fiscales estamos obligados a conservar sus datos tales como dirección e información del pago de pedido durante un período de diez años. No obstante, al cabo de [dos años] limitamos el tratamiento, es decir, sus datos solamente se utilizarán para cumplir las obligaciones legales.

(3) Para evitar el acceso de terceros no autorizados a sus datos personales, especialmente los datos financieros, el proceso de pedido se codifica mediante la tecnología TLS.

## **Art. 8: Uso de nuestro portal**

(1) Si desea utilizar nuestro portal, tendrá que inscribirse indicando su dirección de correos, una contraseña y su nombre de usuario. No existe ninguna obligación de nombres inteligibles, es posible el uso mediante seudónimo. Para el registro empleamos el procedimiento Double-opt-in, es decir, su registro no finaliza hasta que lo haya confirmado previamente haciendo clic en el enlace en un correo de confirmación que se le enviará. Si no confirma su inscripción en un plazo de 24 horas, su registro será borrado automáticamente de nuestra base de datos. La indicación de los datos antes indicados es obligatoria. Todas las demás informaciones las podrá facilitar voluntariamente haciendo uso de nuestro portal.

(2) Cuando utilice nuestro portal, almacenaremos sus datos para el tratamiento del pedido, incluida la forma de pago, hasta el momento en que usted suprima su cuenta definitivamente. Adicionalmente almacenaremos los datos facultativos indicados por usted durante el tiempo de su uso del portal, a menos que usted decida borrarlos. Usted podrá administrar y modificar todos los datos en el espacio clientes. Según el Art. 6, párr. 1, S. 1, letra f del RGPD.

(3) Cuando utilice el portal sus datos serán visibles para otros usuarios. Los usuarios no registrados no tendrán acceso.

(4) Para evitar los accesos no autorizados de terceros a sus datos personales, especialmente a los datos financieros, la conexión será codificada a través de la tecnología TLS.

## **Art. 9: Transmisión de datos**

No se realizará ninguna transmisión de sus datos personales a terceros con otros fines que los indicados a continuación. Solamente transmitiremos sus datos personales a terceros, si:

- Usted ha dado su consentimiento expreso conforme al Art. 6, párr. 1 S. 1 letra a del RGPD,
- Es necesaria la transmisión de esos datos para la confirmación, el ejercicio o la defensa de sus derechos en justicia conforme al Art. 6, párr. 1 S. 1 letra f del RGPD y no hay razón para suponer que tiene un interés legítimo preponderante para comunicar dichos datos,
- En el caso de que exista una obligación legal aplicable para la transmisión conforme al Art. 6, párr. 1 S. 1 letra c del RGPD y
- Conforme al Art. 6, párr. 1 S. 1 letra b del RGPD necesario para la ejecución la relación cliente

## **Art. 10: Newsletter**

(1) Si lo desea podrá suscribirse a nuestra Newsletter mediante la cual le informaremos sobre nuestras ofertas que puedan ser de su interés. Las mercancías y los servicios anunciados se indican en la declaración de conformidad.

(2) Para la suscripción en nuestra Newsletter utilizamos el llamado procedimiento Double-opt-in, es decir, después de su registro le enviaremos un email a la dirección de correos indicada, en la que solicitaremos confirmación para la recepción de las Newsletters. Si no confirma su registro en un plazo de 24 horas, su información será bloqueada y al cabo de un mes serán borradas automáticamente de nuestro sistema. Adicionalmente almacenaremos la dirección IP al momento de su registro y confirmación. La finalidad de este procedimiento es tener una prueba de su registro y poder aclarar un posible abuso de sus datos personales.

(3) La dirección de correos es el único dato obligatorio para el envío de la Newsletter. La indicación de otros datos marcados especialmente es voluntaria y se utiliza para poder dirigirnos

personalmente a usted. Después de efectuada su confirmación, guardaremos su dirección de correo electrónico para el envío de la Newsletter. La base legal es el Art. 6, párr. 1, S. 1, letra a del RGPD.

(4) Podrá revocar en cualquier momento su consentimiento de envío de Newsletter y darse de baja. Podrá declarar la oposición haciendo clic en el enlace que se proporciona en cada e-mail de la Newsletter, enviando un e-mail a [info@gettygo.es](mailto:info@gettygo.es) o un mensaje a los datos de contacto indicados en el pie del mensaje.

(5) En el envío de la Newsletter no evaluamos su comportamiento de usuario ni elaboramos un perfil de usuario con sus datos, por lo tanto no empleamos los llamados web-Beacons o los Tracking-Pixel.

### **Art. 11: Oposición o revocación al tratamiento de datos**

(1) Si ha dado el consentimiento para el tratamiento de sus datos, lo podrá revocar en cualquier momento. Tal revocación impide la admisibilidad a sus datos personales desde el momento que emite la revocación.

(2) Al ejercer su derecho a la oposición le pediremos nos indique las razones por las cuales ya no desea que tratemos sus datos personales. Al recibir los motivos de oposición procederemos a efectuar verificaciones y detendremos o adaptaremos el uso de sus datos o por el contrario les expondremos las razones imperiosas y legítimas por las cuales continuaremos tratando sus datos personales.

(3) Naturalmente podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales para fines publicitarios.

(4) Nos podrá informar sobre su oposición en la siguiente dirección de contacto: [info@gettygo.es](mailto:info@gettygo.es).

### **Art. 12: Uso de programas de análisis**

#### **I. Uso de Matomo**

(1) Este sitio Utiliza el servicio de análisis interno Matomo para analizar y mejorar regularmente el uso de nuestro sitio web. Con datos estadísticos podemos mejorar nuestra oferta para hacerla más interesante para nuestros usuarios. La base jurídica del uso de Matomo es el artículo 6, párrafo 1, frase 1 del RGPD.

(2) Para esta evaluación los cookies (detallados en el punto 3) son almacenados en su ordenador. La persona responsable almacena exclusivamente las informaciones recogidas en su servidor en Alemania. Puede ajustar la evaluación suprimiendo los cookies existentes impidiendo el almacenamiento de los mismos. Si impide el almacenamiento de los cookies lo más probable es que no podrá utilizar el sitio de manera óptima. La prevención del almacenamiento de cookies es posible gracias a la configuración de su navegador. Impedir el uso de Matomo es posible activando el plugin Optout pinchando en el siguiente link: <http://matomo.org/privacy-policy/>

(3) Este sitio utiliza Matomo con la extensión "AnonymizeIP". A partir de allí, las direcciones IP son tratadas bajo una forma resumida lo que significa que una referencia personal directa está excluida. La dirección IP transmitida por Matomo desde vuestro ordenador no se fusionará con otros datos almacenados por nosotros.

(4) El programa Matomo es un proyecto open source. Las informaciones de confidencialidad están disponibles en <http://matomo.org/privacy-policy/>.

### **Art. 13: Youtube**

Para integrar vídeos, empleamos el proveedor YouTube. Para ello, los videos son integrados en el modo de protección de datos ampliado. Como la mayoría de los sitios web, también YouTube emplea cookies para recoger informaciones sobre los visitantes de su página de internet. YouTube las emplea, entre otros, para registrar estadísticas de videos, para evitar el fraude y para mejorar la facilidad para el usuario. Esto también conduce a un establecimiento de conexión con la red de Google DoubleClick. Al iniciar el vídeo, se podrían activar otros procesos de tratamiento de datos.

Sobre ello no tenemos influencia. Encontrará más informaciones sobre la protección de datos de YouTube en su declaración de protección de datos en: [http://www.youtube.com/t/privacy\\_at\\_youtube](http://www.youtube.com/t/privacy_at_youtube).

### **Art. 14: Seguridad de los datos**

(1) Dentro de la visita del sitio web empleamos el extendido procedimiento SSL (Secure Socket Layer) en conexión con el respectivo nivel más alto de codificación que soporte su buscador. Generalmente se trata de una codificación de 256 Bit. Si su buscador no soporta la codificación de 256 Bit, recurrimos en su lugar a la tecnología de 128-Bit v3. Si una página individual de nuestro sitio en internet se transmite codificada lo podrá saber en la presentación cerrada del símbolo de la llave o del candado en la barra inferior del estado de su buscador.

(2) Además, hacemos uso de las adecuadas medidas técnicas y organizativas de seguridad para proteger sus datos de manipulaciones ocasionales o premeditadas, pérdida parcial o total, destrucción o contra el acceso no autorizado de terceros. Nuestras medidas de seguridad se mejoran continuamente en función del desarrollo tecnológico.

GETTYGO SAS