

Politique de confidentialité de GETTYGO SAS, 9 rue du Général Gouraud, 67000 Strasbourg

GETTYGO SAS prend très au sérieux la protection de vos données à caractère personnel et se conforme strictement à la réglementation en vigueur en la matière. Les données personnelles ne sont collectées sur ce site qu'à des fins techniques. Elles ne sont en aucun cas vendues ou transmises à des tiers pour d'autres raisons.

La politique qui suit explique comment nous protégeons vos données, quelles données nous recueillons et dans quel but.

§ 1 Nom et coordonnées du responsable du traitement et du délégué à la protection des données de l'entreprise

Le responsable du traitement au titre de l'Art. 4 alinéa 7 du règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD) est GETTYGO SAS, 9 rue du Général Gouraud, 67000 Strasbourg, représentée par son gérant Steffen Fritz, Tél. +49 (0)7251/304240.

Notre délégué à la protection des données est joignable à l'adresse ci-dessus avec la mention "Protection des données", ou par e-mail info@gettygo.be.

§ 2 Information sur la collecte des données personnelles

(1) Nous vous informons ci-après sur la collecte des données à caractère personnel qui est effectuée dans le cadre de l'exploitation de notre site Internet. Les données à caractère personnel sont toutes les informations qui permettent de vous identifier comme par exemple vos nom, adresse, adresses électroniques ou habitudes de consommation.

(2) Lorsque vous prenez contact avec nous par courriel ou via un formulaire de contact, nous collectons les données que vous nous communiquez (adresse électronique, nom et numéro de téléphone, le cas échéant), afin de pouvoir répondre à vos questions. Nous effaçons les données recueillies dans ce contexte dès que leur stockage n'est plus nécessaire, ou en limitons le traitement dans les cas d'obligation légale de conservation des données.

(3) Lorsque nous avons recours à des prestataires pour exécuter certaines fonctions de notre offre ou que nous souhaitons utiliser vos données à des fins commerciales, nous appliquons des procédures spécifiques qui sont détaillées ci-après. Les critères retenus pour la durée de conservation des données y sont également précisés.

§ 3 Vos droits

Vous disposez des droits suivants sur vos données à caractère personnel :

- Selon l'Art. 15 du RGPD, vous avez le droit d'accéder aux données à caractère personnel vous concernant que nous traitons, et en particulier d'obtenir les informations suivantes : les finalités du traitement, catégories de données à caractère personnel concernées, les catégories des destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, la durée de conservation envisagée pour ces données, l'existence du droit à rectification ou effacement de vos données personnelles, ainsi que du droit de limitation ou d'opposition à ce traitement, le droit de recours, la source de vos données personnelles lorsqu'elles ne sont pas collectées par nos soins, l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage et, le cas échéant, des informations utiles à cet égard ;

- Selon l'Art. 16 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir dans les meilleurs délais que vos données à caractère personnel soient rectifiées ou complétées ;
- Selon l'Art. 17 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel dans la mesure où leur traitement n'est pas indispensable à l'exercice de la liberté d'expression et de l'information, au respect d'une obligation légale, à l'intérêt public ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice.
- Selon l'Art. 18 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles lorsque vous contestez l'exactitude de vos données, lorsque le traitement est illicite et que vous vous opposez à leur effacement, lorsque nous n'avons plus besoin de vos données personnelles mais que celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou que vous vous êtes opposé à leur traitement en vertu de l'article 21 du RGPD ;
- Selon l'Art. 20 du RGPD, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à un autre responsable du traitement ;
- Selon l'Art. 7 alinéa 3 du RGPD, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Dans ce cas, nous ne pourrions plus poursuivre le traitement des données auquel vous aviez préalablement consenti ;
- Selon l'Art. 77 du RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'état membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail, ou le siège de notre entreprise.

§ 4 Collecte des données à caractère personnel lors de la navigation sur notre site

(1) Lorsque vous vous contentez de consulter notre site, c'est-à-dire que vous ne vous êtes pas inscrit ou ne nous avez pas transmis d'informations d'une autre manière, nous recueillons uniquement les données personnelles transmises à notre serveur par votre navigateur. Lorsque vous visitez notre site, nous recueillons les données qui nous sont techniquement nécessaires pour afficher le contenu et garantir la stabilité et la sécurité (fondement juridique : Art. 6 alinéa 1 par. 1 point f du RGPD) :

- Adresse IP
- Date et heure de la demande serveur
- Décalage horaire avec l'heure GMT (Greenwich Mean Time)
- Contenu de la demande (pages physiques)
- État d'accès/code d'état HTTP
- Volume de données transmis
- Site web d'où émane la demande
- Navigateur
- Système d'exploitation et son interface
- Langue et version du logiciel du navigateur.

(2) Nous traitons ces données avec la finalité suivante :

- Garantir le bon établissement de la connexion avec le site Internet,
- Garantir le confort de navigation sur notre site,
- Évaluer la stabilité et la sécurité du système, et autres opérations d'administration.

Nous n'utilisons en aucun cas les données collectées afin d'en déduire des informations concernant votre identité.

(3) Outre les données citées précédemment, des cookies sont déposés dans votre ordinateur lorsque vous visitez notre site. Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont déposés sur votre disque dur et mémorisés par votre navigateur de sorte que le site Internet (dans le cas présent, le nôtre) puisse se rappeler qui vous êtes. Nos cookies ne peuvent pas exécuter de programmes ni transmettre de virus à votre ordinateur. Ils servent à améliorer la convivialité et l'efficacité globales du site.

Utilisation des cookies :

a) Ce site Internet utilise les types de cookies ou logiciels équivalents dont la portée et le fonctionnement sont expliqués ci-après :

- Les cookies temporaires
- Les cookies persistants
- Les cookies Flash
- Les objets HTML5 stockés

b) Les cookies temporaires sont automatiquement effacés lorsque vous fermez votre navigateur. Il s'agit en particulier de cookies de session, qui sauvegardent un ID de session permettant d'attribuer les diverses requêtes de votre navigateur à une session commune. Ainsi, votre ordinateur sera reconnu lors de votre prochaine visite sur notre site. Les cookies de sessions sont effacés lorsque vous vous déconnectez ou que vous fermez votre navigateur.

c) Les cookies persistants sont effacés automatiquement au bout d'un certain temps, qui peut varier en fonction des cookies. Vous pouvez à tout moment effacer les cookies dans les paramètres de sécurité de votre navigateur.

d) Vous pouvez également configurer votre navigateur comme bon vous semble, et par exemple refuser les cookies tiers ou tous les cookies. Toutefois, nous attirons votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas bénéficier de toutes les fonctionnalités de ce site.

e) Nous avons recours aux cookies pour pouvoir vous identifier lors de vos visites ultérieures lorsque vous possédez un compte chez nous. Si nous ne procédions pas ainsi, vous seriez obligé de vous enregistrer à chaque visite.

f) Les cookies Flash utilisés ne sont pas collectés par votre navigateur, mais par votre plug-in Flash. Nous utilisons également des objets HTML5 stockés dans votre ordinateur. Ces objets conservent les données nécessaires indépendamment du navigateur que vous utilisez et n'ont pas de date d'expiration automatique. Si vous ne souhaitez pas que les cookies Flash soient traités, vous devez installer un module complémentaire comme par exemple [Better Privacy](https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/betterprivacy/) pour Mozilla Firefox (<https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/betterprivacy/>) ou Adobe-Flash-Killer-Cookie pour Google Chrome. Pour empêcher le traitement des objets HTML5 stockés, vous pouvez paramétrer votre navigateur en mode privé. De plus, nous vous recommandons d'effacer manuellement les cookies et l'historique de navigation.

(4) Enfin, nous utilisons des services d'analyse de la navigation sur notre site web. Pour plus d'explications à ce sujet, voir ci-après.

§ 5 Utilisation de notre formulaire de contact

(1) Si vous avez des questions, vous pouvez nous les transmettre par l'un des formulaires de contact de notre site. Il vous suffit de nous indiquer une adresse électronique valide pour que nous puissions savoir d'où vient la question afin d'y répondre. Vous pouvez nous indiquer d'autres éléments si vous le souhaitez.

(2) Le traitement des données dans le but de la prise de contact s'effectue conformément à l'Art. 6 alinéa 1 par. 1 point a du RGPD et sur la base de votre consentement.

(3) Les données personnelles que vous nous fournissez dans le cadre du formulaire de contact sont automatiquement effacées lorsque votre demande a été traitée.

§ 6 Autres offres et fonctions de notre site

(1) Outre son aspect purement informatif, notre site vous propose un certain nombre de prestations (comme la newsletter, par exemple) susceptibles de vous intéresser. Nous avons besoin pour assurer ces prestations de données personnelles supplémentaires dont le traitement s'effectuera comme indiqué précédemment.

(2) Nous pouvons être amenés à faire traiter en partie vos données personnelles par des prestataires. Ceux-ci ont été soigneusement sélectionnés et missionnés par nos soins. Ils sont tenus de respecter nos instructions et font l'objet de contrôles réguliers.

(3) Nous pouvons également transmettre vos données personnelles à des tiers dans le cadre de relations contractuelles ou autres prestations similaires que nous proposons en partenariat. Vous obtiendrez plus de détails à ce sujet au moment de la communication de vos données personnelles ou dans la description de l'offre ci-après.

(4) Si nos prestataires de services ou partenaires ont leur siège dans un pays extérieur à l'espace économique européen (EEE), vous serez informé des conséquences de cet état de fait dans le descriptif de l'offre.

§ 7 Utilisation de notre boutique en ligne

(1) Si vous souhaitez commander sur notre boutique en ligne, il est indispensable, pour l'établissement de la relation contractuelle, que vous nous communiquiez certaines données personnelles indispensables au traitement de votre commande. Les mentions obligatoires indispensables au bon déroulement de la commande sont identifiées comme telles, les autres sont facultatives. Dans le cadre de l'exploitation de vos données pour traiter votre commande. Nous sommes amenés à transmettre vos données à notre banque, conformément à l'Art. 6 alinéa 1 par. 1 point b du RGPD.

Nous pouvons également utiliser les données que vous nous transmettez pour vous informer sur des produits de notre gamme susceptibles de vous intéresser ou pour vous adresser des courriels contenant des informations techniques.

(2) Pour des raisons commerciales et fiscales, nous sommes tenus de conserver vos adresse, informations de paiement et de commande pour une durée de dix ans. Cependant, nous restreignons le traitement au bout de [deux ans], délai au-delà duquel vos données ne sont utilisées que dans le but de respecter nos obligations légales.

(3) Pour empêcher l'accès non autorisé de tiers à vos données personnelles, et en particulier à vos coordonnées bancaires, la passation de commande est cryptée à l'aide du protocole TLS.

§ 8 Utilisation de notre portail

(1) Si vous souhaitez utiliser notre portail, vous devez vous enregistrer à l'aide de votre adresse électronique, ainsi que d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe de votre choix. Vous n'êtes pas obligé de donner votre nom, un pseudonyme suffit. L'enregistrement s'effectue selon la méthode de l'opt-in simple, ce qui signifie que votre inscription est active dès la validation par vos soins du formulaire d'inscription.

(2) Lorsque vous utilisez notre portail, nous stockons les données nécessaires au traitement de la commande, modalités de règlement comprises, jusqu'à ce que vous supprimiez définitivement votre compte. Par ailleurs, nous stockons les données facultatives que vous nous communiquez pour la durée de votre utilisation du portail, à moins que vous ne les effaciez. Vous pouvez gérer et modifier toutes vos données dans votre espace client sécurisé, conformément à l'Art. 6 alinéa 1 par. 1 point f du RGPD.

(3) Lorsque vous utilisez le portail, vos données sont visibles des autres utilisateurs, comme prévu au contrat. Les utilisateurs non-inscrits n'obtiennent pas d'informations à votre sujet.

(4) Pour empêcher l'accès non autorisé de tiers à vos données personnelles, et en particulier à vos coordonnées bancaires, la passation de commande est cryptée à l'aide du protocole TLS.

§ 9 Transmission des données

Nous nous engageons à ne pas transmettre vos données à des tiers dans d'autres buts que ceux qui sont énoncés ci-après. Nous ne communiquons vos données personnelles à des tiers que dans les cas suivants :

- Vous nous avez expressément autorisés à cela faire dans les conditions énoncées à l'Art. 6 alinéa 1 par. 1 point a du RGPD;
- Il est nécessaire de transmettre ces données pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice conformément à l'Art. 6 alinéa 1 par. 1 point f du RGPD, et rien n'indique que vous ayez un intérêt légitime prépondérant à ne pas communiquer ces données ;
- La transmission est nécessaire au respect d'une obligation légale au titre de l'Art. 6 alinéa 1 par. 1 point c du RGPD;
- La transmission des données est autorisée par la loi et nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous-même au titre de l'Art. 6 alinéa 1 par. 1 point b du RGPD.

§ 10 Newsletter

(1) Si vous le souhaitez, vous pouvez vous abonner à notre newsletter, par laquelle nous vous informons de nos dernières offres dignes d'intérêt. Les produits et services dont il est fait la promotion sont spécifiés dans la déclaration de consentement.

(2) L'abonnement à notre newsletter s'effectue selon la méthode de l'opt-in simple. Cela signifie que votre demande est prise en compte dès la validation par vos soins du formulaire d'inscription à la newsletter en ligne.

(3) La seule information obligatoire dont nous ayons besoin pour vous envoyer nos newsletters est votre adresse électronique. La fourniture d'autres données spécifiques est facultative, mais nous permet de nous adresser à vous personnellement. Après réception de votre confirmation, nous stockons votre adresse électronique pour vous envoyer notre newsletter, conformément à l'Art. 6 alinéa 1 par. 1 point a du RGPD.

(4) Vous pouvez à tout moment résilier l'abonnement à la newsletter. Pour vous désabonner, il suffit de cliquer sur le lien qui se trouve dans chaque courriel accompagnant la newsletter « Être retiré de la liste de diffusion » ou d'envoyer un message au contact figurant dans les mentions légales.

(5) L'envoi de la newsletter ne donne pas lieu à une analyse de votre comportement d'utilisateur. Nous n'établissons donc aucun profil vous concernant. Nous n'utilisons pas de balises Web ni de pixels espions.

§ 11 Opposition ou rétractation du traitement de données

(1) Si vous avez donné votre accord pour le traitement de vos données, vous pouvez vous rétracter à tout moment. Cette rétractation a des conséquences sur la licéité du traitement de vos données personnelles dès le moment où vous nous en faites part.

(2) Le traitement des données personnelles étant basé sur la pondération des intérêts, vous pouvez vous y opposer. C'est le cas, par exemple, lorsque le traitement des données n'est pas indispensable à l'exécution d'un contrat passé avec vous, ce que nous précisons toujours dans les descriptions des fonctions. Lorsque vous exercez votre droit d'opposition, nous vous demandons de nous indiquer les motifs pour lesquels nous ne devons pas effectuer le traitement de vos données personnelles de la façon dont nous le faisons. Dès réception de votre opposition motivée, nous procédons à des vérifications et arrêtons ou adaptons le traitement de vos données, ou vous exposons les raisons impérieuses et légitimes pour lesquelles nous entendons poursuivre le traitement de vos données.

(3) Vous pouvez bien entendu vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins publicitaires.

(4) Vous pouvez nous faire part de votre opposition à l'adresse suivante : info@gettygo.be.

§ 12 Utilisation de programmes d'analyse

I. Utilisation de Matomo

(1) Ce site utilise le service d'analyse internet Matomo pour analyser et améliorer régulièrement l'utilisation de notre site web. Avec les statistiques, nous pouvons améliorer notre offre et la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. Le fondement juridique de l'utilisation de Matomo est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1 du RGPD.

(2) Pour cette évaluation, les cookies (plus détaillés au § 3) sont stockés sur votre ordinateur. La personne responsable stocke les informations collectées exclusivement sur son serveur en [Allemagne]. Vous pouvez ajuster l'évaluation en supprimant les cookies existants et en empêchant le stockage des cookies. Si vous empêchez le stockage des cookies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser le site de manière optimale. La prévention du stockage des cookies est possible grâce à la configuration de votre navigateur. Empêcher l'utilisation de Matomo est possible en supprimant la coche suivante pour activer le plugin Optout en cliquant sur le lien suivant : <http://matomo.org/privacy-policy/>.

(3) Ce site utilise Matomo avec l'extension "AnonymizeIP". En conséquence, les adresses IP sont traitées sous une forme abrégée, ce qui signifie qu'une référence personnelle directe est exclue. L'adresse IP transmise par Matomo depuis votre navigateur ne sera pas fusionnée avec d'autres données collectées par nous.

(4) Le programme Matomo est un projet open source. Les informations de confidentialité tierces sont disponibles sur <http://matomo.org/privacy-policy/>.

§ 13 Youtube

Nous avons recours à YouTube pour insérer des vidéos sur ce site. Les vidéos sont intégrées en mode de protection de données avancé. Comme la plupart des sites Internet, YouTube utilise des cookies pour collecter des informations sur les visiteurs de son site. Ces cookies permettent essentiellement à YouTube d'établir des statistiques vidéo, de prévenir la fraude et d'améliorer son offre. Cela nécessite également une connexion avec Google DoubleClick. Lorsque vous lancez une vidéo, des opérations de traitement des données se déclenchent, sur lesquelles nous n'avons aucun contrôle. Pour plus d'informations sur la protection de vos données par YouTube, voir Http://www.youtube.com/t/privacy_at_youtube.

§ 14 Sécurité des données

(1) Pendant la navigation sur notre site, nous utilisons la méthode de cryptage SSL (Secure Socket Layer) avec le niveau de cryptage le plus élevé pris en charge par votre navigateur. Il s'agit en règle générale d'un cryptage 256 bits. Si votre navigateur ne prend pas en charge le cryptage 256 bits, nous revenons à la technologie 128-Bit v3. Sur notre site, une page sécurisée se reconnaît au symbole cadenas fermé qui apparaît dans la barre d'état au bas de votre navigateur.

(2) Nous avons également recours à des mesures de sécurité techniques et structurelles pour protéger vos données contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, contre la perte ou la destruction totale ou partielle, et contre l'accès de personnes non autorisées. Nous améliorons nos mesures de sécurité en fonction de l'avancée de la technique.

L'équipe GETTYGO SAS