

## Fragen und Antworten zur Reifenversicherung

### Inhalt

<b>1. Fragen zum Versicherungsschutz</b>	<b>2</b>
a. Welche Reifen werden versichert?	2
b. Welche Reifen werden nicht versichert?	2
c. Was deckt die Versicherung ab?	2
d. Wie lang gilt der Versicherungsschutz?	2
e. Welche Leistungen beinhaltet der Mobilitätsschutz?	3
<b>2. Fragen zum Versicherungsabschluss</b>	<b>3</b>
a. Was muss beim Versicherungsabschluss beachtet werden?	3
b. Kann ich einen Reifenversicherungsabschluss stornieren?	3
c. Kann ich auch nachträglich die Reifenversicherung abschließen?	3
d. Welche Unterlagen bekommt mein Kunde nach Versicherungsabschluss?	3
<b>3. Fragen zur Schadensabwicklung</b>	<b>4</b>
a. Was ist im Schadenfall zu tun?	4
b. Ein oder mehrere versicherte Reifen wurden gestohlen oder zerstochen – was ist zu tun? ....	4
c. Was bekommt der Kunde im Schadenfall von der Versicherung zurück?	4
d. An wen kann man sich wenden, wenn die Versicherung noch nicht gezahlt hat?	5
e. Können Reifenschäden repariert werden?	5
<b>4. Änderung von Kunden-Daten nach Vertragsabschluss und weitere Informationen:</b>	<b>5</b>
a. Was ist bei Umzug, Namens- oder Kfz-Kennzeichen-Änderungen zu tun? .....	5
b. Ich brauche weitere Informationen, an wen kann ich mich wenden?	5

## 1. Fragen zum Versicherungsschutz

### a. Welche Reifen werden versichert?

Die TCS Reifenversicherung kann abgeschlossen werden für:

- Marken-Neureifen direkt beim Kauf
- Reifen von Pkw, Transportern, Kleinbussen bis 3,5 t, die in der Bundesrepublik Deutschland und Österreich zugelassen sind
- Reifen, die für gewerblich genutzte Fahrzeugen eingesetzt werden (z.B. Transporter von Handwerksbetrieben)

#### Wichtig:

- Versichert werden nur vollständige Reifensätze oder aber ein Paar Reifen.
- Einzelreifen sind nicht versicherbar.
- Versicherungsschutz besteht nur während des bestimmungsgemäßen Gebrauchs der Reifen.

### b. Welche Reifen werden nicht versichert?

- Motorsport-Reifen
- Reifen von Fahrschul-Fahrzeugen
- Reifen von Taxen

### c. Was deckt die Versicherung ab?

- Reifenschäden durch eingefahrene Nägel oder andere spitze Gegenstände
- Klar erkennbare Anprallschäden am Reifen durch Bordsteinkanten
- Vandalismus – mutwillige Beschädigung des Reifens
- Diebstahl und Raub

### d. Wie lang gilt der Versicherungsschutz?

Je nach Vertragstyp kann der Versicherungsschutz für 1 oder 2 Jahre Laufzeit abgeschlossen werden.

Für Fahrzeuge mit Zulassung in der BRD gelten nachfolgende Vertragstypen:

Vertragstyp	Laufzeit	Preis/Reifen inkl. ges. VersSt.*
TCS Reifenversicherung mit Mobilität (1 Jahr) für Pkw	1 Jahr	2,25 €
TCS Reifenversicherung mit Mobilität (2 Jahre) für Pkw	2 Jahre	3,50 €
TCS Reifenversicherung ohne Mobilität (1 Jahr) für Pkw	1 Jahr	1,50 €
TCS Reifenversicherung ohne Mobilität (2 Jahre) für Pkw	2 Jahre	2,25 €

Für Fahrzeuge mit Zulassung in Österreich gelten nachfolgende Vertragstypen:

Vertragstyp	Laufzeit	Preis/Reifen inkl. ges. VersSt.*
TCS Reifenversicherung ohne Mobilität (1 Jahr) für Pkw	1 Jahr	1,50 €
TCS Reifenversicherung ohne Mobilität (2 Jahre) für Pkw	2 Jahr	2,25 €

**e. Welche Leistungen beinhaltet der Mobilitätsschutz?****- Pannenhilfe vor Ort**

Kann nach einer Reifenpanne die Fahrt mit dem Fahrzeug nicht angetreten oder fortgesetzt werden, sorgt der Versicherer - wenn möglich - für die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft am Schadensort.

**- Abschleppen nach erfolgloser Pannenhilfe**

Sollte die Pannenhilfe vor Ort nicht erfolgreich sein, so wird das Fahrzeug, einschließlich Gepäck und nicht gewerblicher Ladung, bis zur nächstgelegenen Reparaturwerkstatt geschleppt.

**Wichtig:**

- Bei Pannenhilfe nach Reifenpanne zuerst Hotline +49 (0) 69 66 06 702 informieren.
- Bei selbst organisierter Pannenhilfe greift die Versicherung nicht.
- Zeitnah ist die Schadenanzeige aufzunehmen, da Kunde neben der Pannenhilfe auch den Reifenschaden an sich geltend machen kann.

**2. Fragen zum Versicherungsabschluss****a. Was muss beim Versicherungsabschluss beachtet werden?**

- Auf der Rechnung muss separate Position mit Angabe des Vertragstyps (z.B. TCS Reifenversicherung mit Mobilität 2 Jahre) aufgeführt sein.
- Rechnungsnummer muss mit der im Versicherungszertifikat hinterlegten Nummer übereinstimmen.
- Reifenversicherung ist als durchlaufender Posten aufzuführen, da sie nicht umsatzsteuerpflichtig ist.

**Wichtig:**

- Der Verkaufspreis darf nicht verändert werden, da sich daraus die Versicherungssteuer errechnet und vom Versicherer abgeführt wird.

**b. Kann ich einen Reifenversicherungsabschluss stornieren?**

Ein Auftrag kann bis zu 14 Tagen nach Abschluss der Versicherung widerrufen werden. Der Widerruf muss mit schriftlich per Email an [info@tcs-dienstleistung.de](mailto:info@tcs-dienstleistung.de) erfolgen. Als Nachweis ist das Versicherungszertifikat einzureichen.

**c. Kann ich auch nachträglich die Reifenversicherung abschließen?**

Sie können die Versicherung sofort nach der Reifen-Bestellung abschließen oder bis spätestens 14 Tage danach. Ein Abschluss nach der gewährten Frist von 14 Tagen ist ausgeschlossen.

**d. Welche Unterlagen bekommt mein Kunde nach Versicherungsabschluss?**

Dem Kunden müssen folgende Unterlagen zur Verfügung gestellt werden:

- Versicherungszertifikat
- Versicherungsbedingungen
- Rechnung des versicherten Reifens.

Das Versicherungszertifikat sowie die Versicherungsbedingungen für Ihren Kunden erhalten Sie über das GETTYGO-Online-Portal.

**Wichtig:**

- Diese Unterlagen muss der Kunde im Schadensfall vorweisen können! Ohne vollständige Unterlagen erfolgt keine Schaden-Bearbeitung bzw. Rückvergütung an den Geschädigten.

### 3. Fragen zur Schadensabwicklung

#### a. Was ist im Schadenfall zu tun?

- Wenn sich Ihr Kunde direkt wieder an Sie wendet, muss der beschädigte Reifen begutachtet und die Restprofiltiefe an der schlechtesten Stelle gemessen werden. Machen Sie bitte sicherheitshalber auch ein Bild des beschädigten Reifens, auf denen die Reifenmarke und der Profiltiefenmesser zu sehen sind. Ansonsten müssten Sie den Reifen bis zum Ende der Schadenregulierung aufbewahren.
- Onlineformular „Schadensanzeige“ öffnen und gemeinsam mit dem Kunden ausfüllen, unterschreiben und zusammen mit dem Versicherungszertifikat und der Anschaffungsrechnung des versicherten Reifens und ggf. Polizeiprotokoll senden an:

Mail: [Reifenschutz@willistowerswatson.com](mailto:Reifenschutz@willistowerswatson.com)  
Fax: +49 421 – 84000 2400

- Die Versicherung reguliert direkt mit dem Kunden.
- Sollten Sie für den Kunden einen Ersatzreifen besorgen, muss dieser dann wieder selbst vom Kunden bezahlt werden, d. h. eine Verrechnung des Restwertes gegen den Neuwert ist nicht möglich.

#### b. Ein oder mehrere versicherte Reifen wurden gestohlen oder zerstochen – was ist zu tun?

- Der Versicherungsnehmer muss bei der Polizei Anzeige erstatten. Für die Schadensabwicklung muss das Polizeiprotokoll bei der Versicherung eingereicht werden.
- Genau wie beim Diebstahl, zuerst Anzeige bei der Polizei erstatten. Auch in diesem Fall muss das Polizeiprotokoll bei der Versicherung eingereicht werden.

#### c. Was bekommt der Kunde im Schadenfall von der Versicherung zurück?

Nachdem alle Unterlagen bei der Versicherung eingereicht wurden, erhält der Versicherungsnehmer nach Prüfung eine Gutschrift, die anhand der Restprofiltiefe des beschädigten Reifens ermittelt wird.

Grundlage dafür ist der Kaufpreis sowie die Restprofiltiefe zum Zeitpunkt des Schadens.

##### Gutschrift-Übersicht:

Restprofiltiefe (Abnutzung)	Gutschrift
über 7,9 mm	100% des Kaufpreises des Altreifens
ab 7,1 mm	80% des Kaufpreises des Altreifens
ab 6,1 mm	60% des Kaufpreises des Altreifens
ab 5,1 mm	40% des Kaufpreises des Altreifens
ab 4,1 mm	20% des Kaufpreises des Altreifens

##### Wichtig:

- Ein Schaden muss innerhalb von 3 Monaten nach Kenntnis gemeldet werden.
- Die maximale Entschädigungsgrenze beträgt 500,00 Euro (inkl. ges. MwSt.)
- Schäden an Felgen sind nicht versichert und werden somit nicht erstattet!
- Die Kosten für Montage, Demontage und Auswuchten werden nicht erstattet.

- Die Versicherung endet mit Reparatur oder Austausch des versicherten Reifens.

**d. An wen kann man sich wenden, wenn die Versicherung noch nicht gezahlt hat?**

Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an:

Versicherungsmakler Willis Towers Watson GmbH & Co. KG per E-Mail:

[Reifenschutz@willistowerswatson.com](mailto:Reifenschutz@willistowerswatson.com)

**e. Können Reifenschäden repariert werden?**

Ja, wenn die Reparatur fachgerecht durchgeführt wird. Die Reparaturen sind nach folgenden Verrechnungssätzen abzurechnen.

Pkw Stahl	26,20 € inkl. Demontage, Montage und Auswuchten
Pkw Alu/Off	29,00 € inkl. Demontage, Montage und Auswuchten
LLkw	37,00 € inkl. Demontage, Montage und Auswuchten
	alle Preise verstehen sich inkl. ges. MwSt.

Für diesen Fall müssen Sie Ihre Reparaturleistung und Ihre Bankverbindung selbst beim Versicherer angeben und der Versicherer erstattet Ihnen die verauslagten Kosten entsprechend der vorgegebenen Paketpreise.

**Wichtig:**

- Bitte Kunden aufmerksam machen, dass bei Reparatur die Versicherung abgegolten ist.
- Der Neuabschluss einer Reifenversicherung für reparierte Reifen ist nicht möglich.

**4. Änderung von Kunden-Daten nach Vertragsabschluss und weitere Informationen:**

**a. Was ist bei Umzug, Namens- oder Kfz-Kennzeichen-Änderungen zu tun?**

- Änderungen sind an das Servicecenter der Technology Content Services GmbH zu melden:

Mo.-Fr. 8:00 – 20:00 Uhr und Sa. 8:00 – 18:00 Uhr

Tel +49 (0) 911 – 230 53 892

E-Mail: [info@tcs-dienstleistung.de](mailto:info@tcs-dienstleistung.de)

- Änderungen werden in der Datenbank hinterlegt und per Email bestätigt.
- Ein neues Versicherungszertifikat wird nicht generiert.

**b. Ich brauche weitere Informationen, an wen kann ich mich wenden?**

**Ihr Ansprechpartner für weitere Fragen ist in erster Linie GETTYGO.**

Die kompetenten Mitarbeiter nehmen Ihre Anfrage zur Versicherung und zum Abschluss gern auf und leiten sie an die zuständigen Ansprechpartner weiter, die Kontakt zu Ihnen aufnehmen.