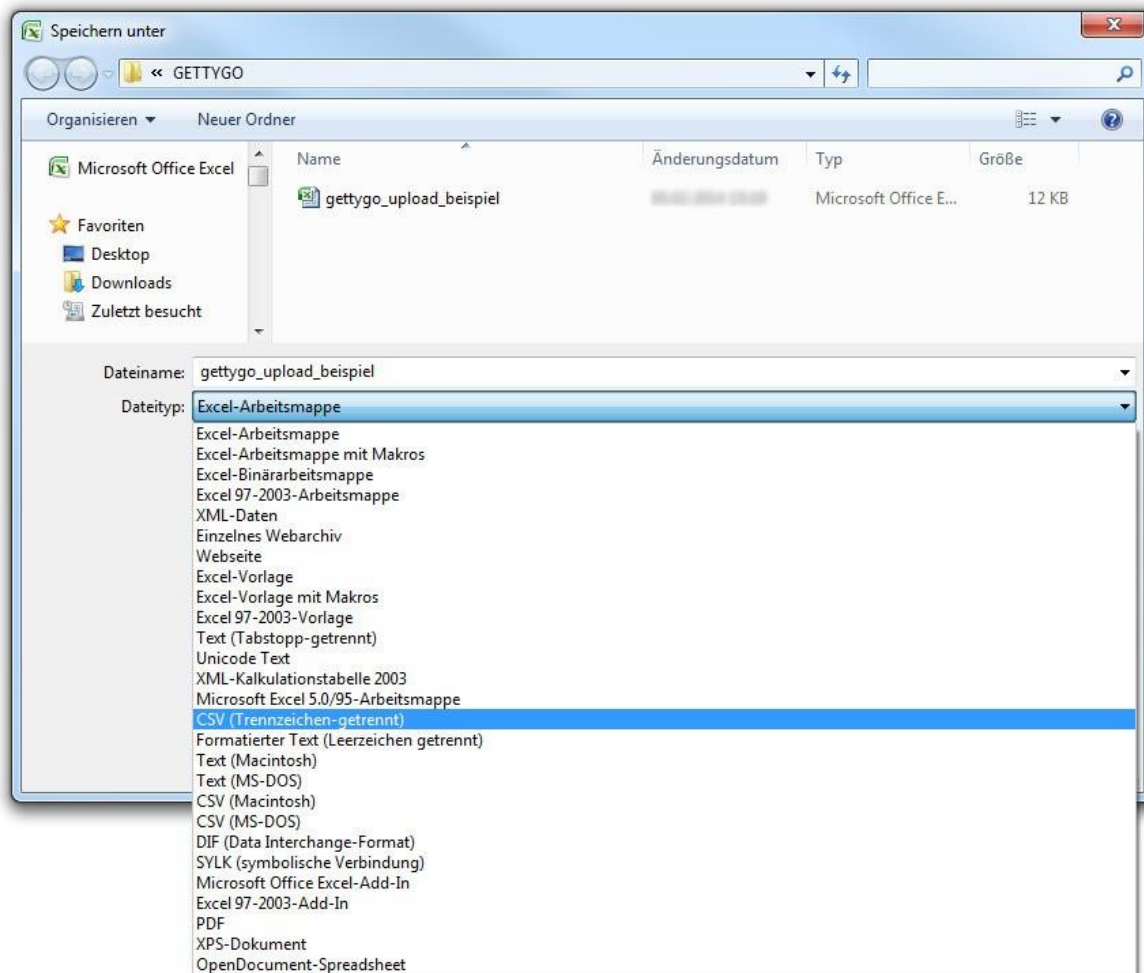


FAQ – Artikel im B2C Auftrags-Manager hochladen

- **Artikelzuordnung**

Ihre Artikel werden über die EAN zugeordnet. Ist eine EAN nicht vorhanden oder ist diese nicht korrekt wird Ihnen eine entsprechende Fehlermeldung mit der fehlerhaften Zeile angezeigt.

- **Es können nur Dateien im .CSV Format hochgeladen werden. So speichern Sie die Datei als .CSV ab:**
Gehen in Ihrem Microsoft Excel auf **Datei** © **Speichern unter** und wähle Sie bei **Dateityp** das Format **CSV (Trennzeichen-getrennt)** aus. Bitte beachten Sie, dass nur Artikel hochgeladen werden können, die bereits bei GETTYGO mit einer EAN gelistet sind.



Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen unter 07251/30242-0
oder unter edv@gettygo.de gerne zur Verfügung.